



予約システム利用マニュアル

バージョン 1.1 : 2020年7月 改訂版

1. 予約をはじめる

医療機関予約ページの「予約をはじめる」をクリック



2. 診療メニューを選ぶ

表示された診療メニューの中から受診したい診療メニューをクリック



5. メールアドレスを入力

メールアドレスを入力の上、利用規約を確認し、「利用規約に同意する」にチェックをつけて「確認メールを送信」をクリック

6. 確認メールを送信

下記の画面が表示されたら、5で入力されたメールアドレス宛に予約の案内メールが送信されます

7. 予約案内メールを確認

入力したメールアドレス宛に予約案内メールが届いていることを確認できたら、メール本文内URLリンクをクリック

※診察予約システム <no-reply@medley.jp>より送信されます

【カルテクリニック】メールアドレスのご確認

診察予約システムをご利用いただきありがとうございます。
ご本人様確認のため、下記URLにアクセスし予約登録を完了させて下さい。

<https://medley-clinics/reservation/XXX>

※このメールは、送信専用アドレスから配信されています。ご返信いただいてもお答えできませんので、ご了承ください。

※本メールに心当たりのない方はお手数ですがその旨を上記までご連絡ください。

8. 患者情報を入力

再度、予約ページに遷移したら、上から順に名前、フリガナ、電話番号を入力し、「入力内容の確認」をクリック

カルテクリニック 診察予約

1 患者情報入力 2 予約内容確認 3 予約完了

患者情報を入力してください

必須 名前

例：山田太郎

必須 フリガナ(カタカナ)

例：ヤマダタロウ

必須 電話番号

例：08012345678

入力内容の確認

9. 予約内容を確認

予約内容を確認し、「予約を確定する」をクリック



1

患者情報入力

2

予約内容確認

3

予約完了

予約内容の確認

以下の内容で問題なければ、予約を確定してください。

医療機関

カルテクリニック（内科）

診察日時

2019年04月02日 08:30-09:00

担当医

院長先生

名前

メドレー太郎（メドレータロウ）

電話番号

0120552317

予約を確定する

10. 予約完了

下記の画面が表示されたら、予約完了となり、予約確定メールが送信されます



📧 予約が完了しました

予約確定メールをお送りしましたので、ご確認ください
予約をキャンセルする場合、予約確定メールに記載されている手順に従ってキャンセルしてください

🏠 診察予約ページに戻る

11. 予約をキャンセルする

予約確定メールの「予約の確認やキャンセルする場合は”こちら”へアクセス」の「こちら」をクリックし、確認コード・認証キーを入力の上、「予約を確認する」をクリック

■ 診察予約
【診察日時】 2020年07月10日 12:00-13:00
【医療機関】 カサスクリニック (TEL:000000000000)
【場所】 東京都千代田区千代田090
【診療メニュー】 一般内科
【担当医】 院長先生
【診察方式】 来院

予約の確認やキャンセルする場合は [こちら](#) へアクセスして、確認コードと認証キーを入力してください

確認コード: DnwxQryk
認証キー: OITJv4

「予約をキャンセルする」をクリック

予約をキャンセルする場合は、キャンセルボタンを押してください

医療機関 カサスクリニック (一般内科)	氏名 メドレー太郎 (メドレータロウ)
診察日時 2020年07月10日 12:00-12:30	電話番号 0120994343
担当医 院長先生	

予約をキャンセルする

よくあるご質問 (FAQ)

Q: 確認メールが届きません。

A: ご入力いただいたメールアドレスが誤っている可能性がございます。

入力内容をご確認の上、再度「確認メールを送信」をクリックください。

再度送信いただいてもメールが届かない場合は、お手数ですが下記の相談窓口へご連絡ください。

* 予約システム 患者様相談窓口

電話番号 0120-13-1540

受付時間 10時～19時 (土日祝日除く)