



# アプリ予約マニュアル

## iOS / Android 共通

バージョン 2.0 : 2022年11月1日 改訂版

株式会社メドレー 患者様ご相談窓口

何かご不明点がございましたら、  
こちらの電話番号までお気軽にご連絡下さい。

**0120-13-1540**

営業時間: 平日9時~18時 (年末年始を除く)

## 01 アプリのインストール

---

- 1 インストール

## 02 アカウント登録

---

- 1 アカウントの登録※電話番号で新規登録する場合
- 2 アカウントの登録※dアカウントで新規登録する場合

## 03 病院・診療所を探す

---

- 1 再診コード/QRコードをお持ちの方
- 2 再診コード/QRコードをお持ちでない方

## 04 予約する

---

- 1 診察予約
- 2 必要情報の追加
- 3 事前問診

## 05 予約の確定

---

- 1 診察予約の確定

# 01 アプリのインストール

02 アカウント登録

03 病院・診療所  
を探す

04 予約をする

05 予約の確定

## 1 インストール

- 1 カメラもしくはQRコードリーダーでQRコードを読み込み、「オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS」をインストールします

iOS版



Android版



カメラアプリやQRコードリーダーで上記QRコードもしくは医療機関から受け取った再診コードを読み込むと、アプリのダウンロード画面が表示されます。

- 2 インストールしたアプリをタップします



## ① アカウントの登録※電話番号で新規登録する場合

## ① 電話番号で登録をタップ



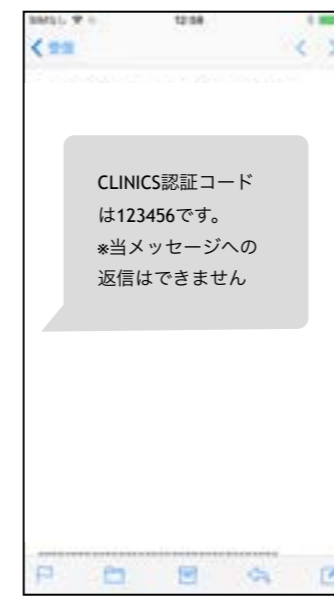
※過去にCLINICSアカウントを作成している場合は、「ログインの場合はこちら」をタップしてください。

## ② アカウント登録



※アカウント情報を入力します。電話番号は半角数字で、ハイフンや空白を入れずに詰めて入力します。

## ③ 認証コード入力



※登録した電話番号にSMSで認証コード（6桁の数字）が届くので入力し、「完了」をタップすると登録完了です。

※認証コードが届かない場合は、「認証コードが確認できない場合」より「電話で認証コードを確認」を選択すると、入力した電話番号宛に自動音声の電話がかかりますので、読み上げられる数字6桁の認証コードをご確認ください。

⚠ 「電話番号が既に会員登録済みです。既存アカウントでログインしてください。」というエラーが表示された場合は、ログイン画面よりログインしてください。

# 02 アカウント登録

## 2 アカウントの登録※dアカウントで新規登録する場合

1 dアカウントで登録をタップ



2 dアカウントログイン画面でdアカウントのIDを入力



3 dアカウントのパスワードを入力



4 サービス連携に同意

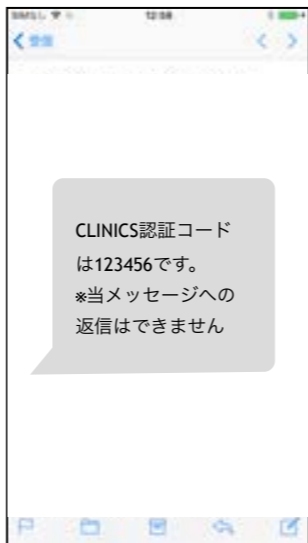


5 情報を入力し、アカウント登録をタップ



※電話番号は半角数字で、ハイフンや空白を入れずに詰めて入力します。

6 登録した電話番号にSMSで認証コード（6桁の数字）が届くので入力し「完了」をタップすると登録完了です



⚠️ 「電話番号が既に会員登録済みです。既存アカウントでログインしてください。」というエラーが表示された場合は、ログイン画面よりログインしてください。

## 病院・診療所を検索する方法

- 1 再診コード/QRコードをお持ちの方
- 2 再診コード/QRコードをお持ちでない方

## 1 再診コード/QRコードをお持ちの方

- 1 「再診コードを入力」をタップ



※医療機関より再診コードを受け取った方は「再診コードを入力」をタップします。

- 2 再診コードを手入力/QRコードを読み取り



※再診コード（8桁の英数字）を半角で入力するか、QRコードをお持ちの場合は「QRコードをスキャン」をタップしカメラで読み取ります。

- 3 病院・診療所の詳細ページが開かれます



## 病院・診療所を検索する方法

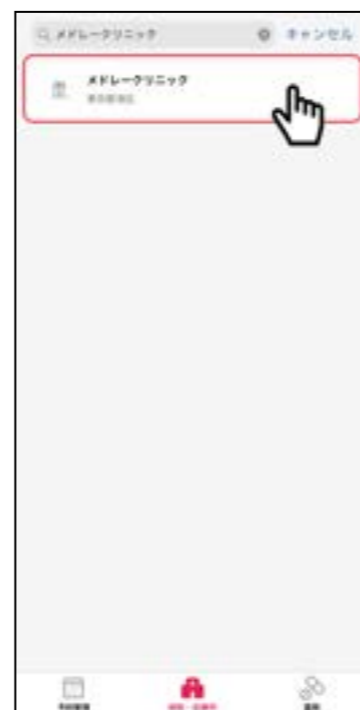
- 1 再診コード/QRコードをお持ちの方
- 2 再診コード/QRコードをお持ちでない方

## 2 再診コード/QRコードをお持ちでない方

- 1 「病院・診療所名を入力」をタップ



- 2 病院・診療所名を入力し、該当の病院・診療所をタップ



- 3 病院・診療所の詳細ページが開かれます



※「病院・診療所」は、画面下部中央の病院アイコンをタップすると表示されます。  
 ※再診コード/QRコードをお持ちの場合はP.6をご確認ください。

※病院・クリニック名は正確にご入力ください。  
 アルファベットの大文字小文字などの違いも区別して検索されます。

① 診察予約 ② 必要情報の追加 ③ 事前問診

① 病院・診療所の詳細画面で  
予約したい診療メニューを選択



※診療メニューには「オンライン」と「対面」の2つの診察方式があり、希望する診察方式に切り替えて予約を行います。

※オンライン診療のメニューをご予約する際は「オンライン」を選択した上でご予約を進めてください。

② 受診者を選択（ご家族のアカウント  
を追加している場合）



※アカウント名の右にある「変更」をタップすると、ご家族のアカウントが選択できます。

③ 医師・日時の選択



※医師を指定する場合はカレンダー上部にて選択します。日時の指定はカレンダーから希望の日程・時間帯を選択します。

※CLINICSは30分単位の時間帯予約制となります。予約した時間帯の中で医療機関より呼び出しを受ける形となります。



- 1 診察予約 2 必要情報の追加 3 事前問診

- 4 予約料を確認し「次へ」  
をタップ



- 5 服薬指導方法の確認



※オンライン服薬指導を希望される場合は「希望する」をタップします。診察時に医師と相談して決めたい場合は「スキップ（医師と相談して決める）」をタップします。

※医療機関によっては、オンライン服薬指導に対応していない場合もございますのでご了承ください。

- 6 同意書の内容を確認し  
「同意して次へ進む」をタップ



※保険診療のメニューで保険外負担の料金についての同意書が表示された場合は、内容を確認し同意の上「同意して次へ進む」をタップします。

#### 💡 同意書とは？

オンラインで保険診療メニューを受診される場合、医療機関によっては、保険外負担の料金を設定されている場合があります。保険外負担の内容や料金は医療機関ごとに異なるため、保険外負担金に関するご質問は医療機関に直接ご確認ください。

- ① 診察予約 ② 必要情報の追加 ③ 事前問診

- ① 本人情報の「登録する」をタップ



- ② プロフィールと住所を入力し、「完了」をタップ



- ③ 支払い方法の「登録する」をタップ



- ④ クレジットカード情報を入力し「完了」をタップ



#### ⚠️ クレジットカードご登録の際の注意事項

・現在使用できるクレジットカードは、  
VISA / MasterCard / AmericanExpress /  
JCB / DinersClub / Discoverの6種類です。

・デビットカード・プリペイドカードは決済エラーが発生する可能性があるため推奨しておりません。

① 診察予約 ② 必要情報の追加 ③ 事前問診

⑤ 保険証の「登録する」をタップ  
※保険診療メニューのみ



⑥ 「画像を登録する」をタップ



⑦ 保険証画像をアップロードしたら  
「完了」をタップ



⚠ 保険証ご登録の際の注意事項

- ・ 保険証が有効でない場合、保険が適用されず、医療費が高額となる可能性がありますのでご注意ください。
- ・ 医療証をお持ちの方は保険証と並べて撮影してください。

<2回目以降のご予約の場合>

- ・ 保険証が変更になった場合は必ず登録情報を更新してください。
- ・ 前回の診察から月を跨いで予約をする場合、保険証に変更は無くても必ず更新してください。

⑧ 問診票の回答

※問診票が表示された場合は、画面に沿って回答します。

※予約確定後でも問診票の編集は可能です。

## 1 診察予約の確定

### 1 予約内容を確認「診察予約を確定」をタップ



※予約内容に誤りがないか確認し「診察予約を確定」をタップし、予約を確定させます。  
「診察予約が完了しました」と表示されたら予約確定です。

### 2 「プッシュ通知をオンにする」をタップ



※医師からのオンライン診療の呼び出しの通知や、メッセージを受け取るために、必ずアプリのプッシュ通知を許可してください。

※「プッシュ通知をオンにする」をタップすると、端末の通知設定画面へ移動するので、通知を許可してください。

### 3 予約管理一覧へ移動する



※アプリの通知を許可できたら、設定画面を閉じてCLINICSアプリへ戻ります。画面下にある「予約管理トップ」へをタップして予約管理一覧へ移動すると、予約内容を確認することができます。